

Kom igång med Internet, TV och Telefoni



Tack för att du valt att ansluta dig till Vansbro kommuns öppna fibernät. Nu kan du välja din digitala lösning precis som du själv vill ha den. I denna guide kan du läsa om hur du enkelt kommer igång.

CPE/Fiberkonverter

Din fiberkonverter som är monterat måste vara strömsatt för att fungera. Se till att det finns ett eluttag i närheten och anslut med den medföljande strömadaptern.

Uttagen på undersidan av mediaomvandlaren kan användas till internet, tv och telefoni. Man kan i det öppna stadsnätet använda vilken port man vill till respektive tjänst, boxen känner själv av vad som kopplas in.

Internet

För att ansluta till Internet behöver du ett separat avtal med någon av de leverantörer som finns att välja på i vår portal på vansbrofiber.valjtjanst.se

Anslut en nätverkskabel mellan valfri port i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning.

TV/Telefoni

För att få TV eller Telefoni via din fiberanslutning behöver du ett separat avtal med någon av de leverantörer som finns att välja på i portalen.

Anslut den box du får från din leverantör till valfri port i fiberkonvertern.



CPE/Fiberkonverter CTS HES-3106

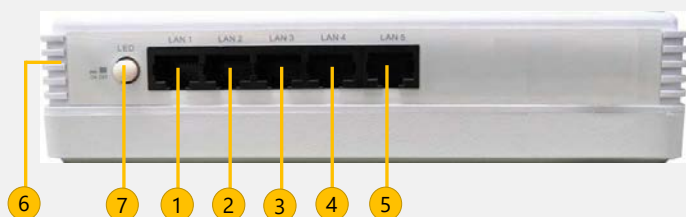
Kom igång med dina tjänster

På Vansbro kommuns tjänsteportal kan du se hela utbudet av de digitala tjänster som finns att välja på. För att komma igång följ dessa steg

1. Gå in på <https://vansbrofiber.valjtjanst.se/>
2. Registrera dig.
3. Beställ önskade tjänster.
4. Nu är det klart!

vansbrofiber.valjtjanst.se

Beskrivning av portar



- 1 – 5 Internet / TV / Telefoni
- 6 Strömanslutning (på sidan)
- 7 Knapp för att slå av/på lampor

Beskrivning av lampor

- a **Power** - Lyser grön när enheten är strömsatt
- b **Status** - Lyser grönt vid ok. Lyser orange vid uppstart eller blinkar vid fel eller återställning (tre blinkningar)
- c **WAN** - Lyser/blinkar vid kontakt med stadsnätet. Orange = 1000 Mbit/s, Grön = 100 Mbit/s
- d **LAN1 – LAN5** - Lyser/blinkar vid kontakt med er utrustning/dator.



Felsökning du kan göra själv

Du kan alltid göra en egen enkel felsökning först innan du hör av dig till din leverantör:

- Kontrollera att kablarna är hela och sitter ordentligt i all utrustning
- Starta om all din utrustning – mediabox/fiberbox, router, dator och andra boxar för att se om en omstart hjälper.
- Om du kan – testa att tillfälligt koppla in en dator direkt i mediaboxen/fiberboxen för att försäkra dig om att det inte är fel på din router. För att surfa säkert ska du ha en router, därför ska du enbart koppla bort den tillfälligt vid felsökning.
- Kontrollera alltid att utrustningen är strömsatt. Lampan för ström **a** ska alltid lysa grönt och WAN **b** ska alltid blinka eller lysa.
- Kontrollera att inte LED-knappen **7** är intryckt.
- Kolla så att du beställt tjänst antingen direkt hos er tjänsteleverantör eller i stadsnätets tjänsteportal <https://vansbrofiber.valjtjanst.se/>

Felanmälan

Om du har fel i dina tjänster ska du **alltid** felanmäla till din tjänsteleverantör.



Vansbro
kommun